

## HABITAT 3650 ORGANIC FARM ECO CABIN

- carta dei servizi
- regolamento generale
- norme di comportamento e sicurezza
- gestione emergenze





**HABITAT 36 50 ORGANIC FARM**

azienda agricola biologica  
alloggi in agriturismo  
fattoria didattica  
turismo rurale

Venice  
Italy

Fun  
Art  
Design  
Nature  
Relax



Love  
Nature  
Regeneration

## **CARTA DEI SERVIZI**

Gentili ospiti,  
abbiamo il piacere di porgervi il più cordiale benvenuto e augurarvi un lieto soggiorno. Presentiamo di seguito la nostra "carta dei servizi", per fornirvi le informazioni che consentiranno di utilizzare al meglio i servizi che possiamo offrirvi per garantirvi un lieto soggiorno.

Al centro del nostro Agriturismo, ci siete voi: siete la fonte principale per la valutazione ed il costante miglioramento del soggiorno presso la nostra struttura, vi preghiamo pertanto di formulare ogni richiesta o segnalazione che riteniate utile.

### **INFORMAZIONI**

Saremo a vostra disposizione per qualsiasi problema si possa presentare durante il soggiorno e per qualunque approfondimento sui servizi dell'Agiturismo, ma anche per informazioni turistiche riguardanti i dintorni, eventi, manifestazioni e curiosità riguardanti il territorio. Ci potete contattare in qualsiasi momento al +39 333 8738412 o al +39 380 5066199.



**Azienda agricola Biologica certificata, Agriturismo, Fattoria didattica e Turismo rurale.** L'azienda agricola "HABITAT 3650", nasce nel 2012 da un progetto pilota di riqualificazione ambientale. Il titolare proveniente da un altro settore, ha sentito la necessità di riavvicinarsi alla terra e crede fermamente che vi sia una grandissima sfida da cogliere per un futuro migliore del nostro territorio così straordinario ma che nel tempo ha perso le sue peculiarità culturali e colturali. La diversificazione e la trasformazione dei prodotti agricoli sono gli elementi cardine dell'azienda, ricerca, innovazione e soprattutto l'interdisciplinarietà i modelli di sviluppo. Attraverso la riqualificazione ambientale l'azienda conserva la destinazione produttiva "biologica" e diventa strumento di valorizzazione didattico-culturale-ricreativa e ricettiva nel territorio. L'idea è quella di realizzare un grande giardino per la vista ma anche per il gusto, una specie di agri-parco sperimentale in cui convivono armonicamente la funzione agricola e produttiva, la natura dei luoghi, l'arte, la cultura. La didattica e le funzioni proprie della ricettività. Idea che implica la necessità di migliorare le qualità naturalistiche-ambientali del paesaggio, degli elementi formali del contesto agro forestale e vegetazionale esistenti per rendere gradevole, unico ma soprattutto capace di fornire nuovi stimoli aggregativi, divulgativi e di sensibilizzazione ambientale questo luogo. La collocazione relativamente distante dal centro abitato, ma la contempo così vicina a Venezia, e la quiete del sito, rendono quest'area un oggetto particolare per la realizzazione nel tempo di un "agri-giardino" con forti valenze naturalistiche. Il progetto, evidentemente ambizioso, seguirà i tempi della natura, in modo che sia essa stessa a guidare le scelte.



### **Agriturismo e Turismo rurale**

Gli ospiti avranno modo di visitare l'azienda biologica e biodinamica e di vivere un'esperienza di rigenerazione del territorio e dei rapporti sociali alla base dell'agri-cultura. Il titolare e la sua famiglia accompagnerà in passeggiata naturalistica gli ospiti nei boschetti, lungo le siepi campestri, nel piccolo frutteto, nell'orto e nella vigna, raccontando l'esperienza di recupero degli ecosistemi originari e tipici della campagna veneta e la rinaturalizzazione dell'area. Brevi soste nei prati e nelle radure di un boschetto per un approfondimento sulle essenze impiegate e sul loro utilizzo per la realizzazione dei prodotti aziendali quali confetture, conserve, sciroppi, essiccati di frutta o erbe aromatiche. Al fine della promozione e della vendita degli stessi sono previste anche somministrazioni non assistite e senza corrispettivo. In azienda e negli spazi esterni verranno inoltre organizzate altre attività culturali, ricreative quali presentazione o letture di libri a tema, serate musicali, corsi, eventi, laboratori creativi o incontri culturali in sintonia con il concept aziendale.



### **Alloggio agriturismo**

I due alloggi indipendenti, uno al piano terra ed uno al piano primo, nascono dalla trasformazione di un manufatto ligneo realizzato interamente in legno di Abete e Larice, nato per rappresentare nel suo “concept” la filosofia ed il progetto dell’azienda agricola. Esso stesso con la funzione di struttura agricola produttiva – torretta per l’osservazione della fauna - laboratorio didattico – spazio ricreativo, grazie alla sua polifunzionalità, diventa il “prototipo” per l’attività agrituristica, di fattoria didattica e di turismo rurale.

Il manufatto interamente ligneo è un edificio passivo ad emissioni zero. I materiali utilizzati per la sua realizzazione rientrano nei parametri di rispetto ambientale delle distanze dal luogo di produzione, fornitura e posa. E’ dotato di un impianto fotovoltaico che scambia energia sul posto nel momento di non utilizzo, ottimizzando quindi costi e uso dell’energia. Gli impianti di riscaldamento e raffrescamento sono realizzati tramite pompa di calore geotermica. Le acque piovane vengono convogliate e riutilizzate per uso agricolo.



**L'edificio è stato volutamente situato in posizione isolata**, immerso all'interno del fondo agricolo di 6 ha, adiacente ad uno dei tre boschetti che con la fascia tampone perimetrale di circa un chilometro vede la piantumazione ed allevamento di più di 3.650 piante tra alberi ed arbusti. Si è immersi nella natura, nell'agricoltura, nella tranquillità, pur essendo molto vicini al centro urbano di Mestre ed alla vicina Venezia.

**Il fondo è completamente perimetrato da un fossato** e chiuso sul lato d'accesso da un cancello carraio e pedonale automatizzati ed illuminati. L'azienda è dotata di impianto di videosorveglianza ed allarme debitamente segnalato, sia nella zona di ingresso che esternamente all'edificio.

**L'edificio è raggiungibile con l'auto e pedonalmente** percorrendo un vialetto d'accesso (illuminato) di circa trecento metri all'interno della proprietà, ed è dotato di due zone adibite a parcheggio una all'ingresso dell'azienda ed un'altra antistante all'edificio, entrambe illuminate. I parcheggi non sono custoditi e non vi sono protezioni "fisse" per grandine, ecc..., vi è la possibilità di avere delle zone di riparo dal sole garantite dalle piante.

L'area esterna pertinenziale degli alloggi è illuminata e attrezzata come da planimetria presente nell'alloggio ed allegata alla presente carta dei servizi.

**L'alloggio è dotato di** videocitofono, controllo ed apertura remota del cancello e delle tende oscuranti, di impianto sonoro con filodiffusione, connessione internet, bagno con doppio lavello, wc, cabina doccia con idromassaggio, cronoterapia, bagnoturco, ecc.....





**L'alloggio al piano terra (per un totale di 4+1 posti letto)**, che ricordiamo è situato in edificio isolato, immerso in 6 ha di terreno, è costituito da un unico grande locale di circa 46 mq che si apre alla campagna su tre lati, con tre grandi vetrate, e da alcuni spazi di servizio per il bagno sul lato nord del fabbricato. E' dotato di piano cucina in inox di metri 3,30 con piano cottura ad induzione a due postazioni regolabili in temperatura, tempo ed intensità, cappa di aspirazione integrata nel piano, lavello a due vasche inox integrato e rubinetto con miscelatore estraibile. Forno elettrico-microonde e frigorifero con congelatore. Macchina per la preparazione di caffè, bollitore per the e tisane. L'alloggio è completamente arredato e corredato da stoviglie, bicchieri, pentole e quanto necessario per la preparazione e consumazione dei pasti. Come da elenco attrezzature, arredo e corredo presente nello stesso.



**La colazione** potrà essere inclusa nell'ospitalità, e potrà essere fornita agli ospiti e/o servita presso l'alloggio. Sia internamente al primo piano sulla stanza panoramica o esternamente nel giardino.

**La pulizia dei locali** avverrà ogni giorno in orari prestabiliti dalle 10 alle 12 o previo disponibilità e accordo con gli ospiti.

L'alloggio sarà dotato di lenzuola, asciugamani, prodotti Bio per il bagno e per la cucina, cestini per la spazzatura differenziata, ripuliti giornalmente in orario di pulizie.

**Nel caso si cucinasse internamente**, si avverte la clientela che, essendo un unico locale, è necessario arieggiare la stanza tramite l'apertura delle porte/ finestre, in quanto la cappa non sarà sufficiente ad eliminare completamente gli odori della cottura.



**L'azienda HABITAT 3650 ha sede operativa** in Via Frassinelli, 30030 Olmo di Martellago, (subito dopo il civico 200), Coordinate GPS 45°30'28.5"N - 12°10'52.1"E, dove si trovano gli alloggi ECO CABIN e si svolgono le attività aziendali, la Fattoria Didattica ed il Turismo Rurale , ed sede amministrativa in Via Olmo 7, 30174, Venezia, dove si trova la residenza, ed alcuni locali a supporto delle varie attività aziendali.

Il cek-in ed il cek-out saranno eseguiti direttamente presso la sede di Via Frassinelli, salvo accordi diversi.

### **Come raggiungere l'alloggio:**

In Auto indicare nel navigatore Via Frassinelli 200 Martellago (Ve), O MEGLIO LE COORDINATE GPS 45°30'28.5"N - 12°10'52.1"E. Una volta giunti troverete una via chiusa, alla vostra sinistra vi è un grande cancello metallico in ferro (corten) troverete campanello e logo dell'az. Agricola e Agrituristica HABITAT 3650, suonate sarete accolti per il cek-in.

In treno scendere alla stazione ferroviaria di Maerne (linea per Bassano del Grappa). Siamo a soli 2 km. Ogni 30/60 minuti vi è un treno che in circa 20 minuti vi porterà nel cuore di Venezia, scenderete nella stazione di Venezia S. Lucia (fronte Canal Grande).

Venezia è facilmente raggiungibile anche con l'autobus in circa 45 minuti. La fermata dista 1,5 km dall'alloggio, raggiungibile con una comoda pista pedonale ciclabile.

Se arrivate dall' aeroporto da Treviso o Venezia potete NOLEGGIARE UN AUTO che è sicuramente il modo più comodo per visitare il nostro incantevole territorio.



### **Attività da poter svolgere durante il soggiorno.**

Oltre alle attività offerte dall'azienda agricola, nell'ambito dei progetti di turismo rurale, alla esperienza stessa di soggiornare in questo alloggio "isolato" immerso nella natura, vi sono molteplici attività di carattere turistico, culturale ed enogastronomico "uniche al mondo" che il nostro territorio può offrire. L'azienda agricola con i suo 60.000 mq è uno degli ultimi terreni "non urbanizzati" alle porte di Venezia, gli alloggi hanno la fortuna di essere isolati ma incredibilmente vicini alle principali infrastrutture che rendono facilmente "Visitabili" in giornata realtà conosciute e non, uniche del nord italia.

La vicina Venezia, con il suo "centro strico" e le isole, con la sua splendida laguna, sono raggiungibili in pochi minuti in auto, o diversamente in 30/60 minuti con treno o autobus.

Le ville della Riviera del Brenta, del Palladio;

I monumenti delle città di Treviso, Bassano, Padova, Vicenza, Verona;

Il mare Adriatico con le località di Jesolo, Lido di Venezia, Caorle, ecc...;

Le splendide montagne Dolomiti con Cortina D'Ampezzo, Asiago, ecc...

Le colline Pedemontane, con Asolo, ecc....

Le colline del Prosecco, Valdobbiadene e dintorni,

I centri termali e del benessere dei Colli Euganei;

E molte altre.

Vi verranno date tutte le indicazioni e servizi necessari per potervi muovere in modo agevole e confortevole.

L'ubicazione dell'azienda è congeniale sia per trasporto pubblico, ferroviario ed Autobus, sia con automobile in quanto le reti di distribuzioni sono agevolmente raggiungibile. Autostrada A4 per Padova, Vicenza, Verona; Brescia, Milano. Autostrada per Treviso, Cortina, ecc...

Linea Ferroviaria per Bassano del Grappa, Padova, Vicenza, Verona  
Brescia Milano, Treviso, ecc...

La direzione è a vostra disposizione per illustrarvi percorsi ed itinerari turistici, culturali ed enogastronomici. Vi è anche la possibilità di organizzare (anche in laguna), percorsi in bicicletta, nordic wolking, escursioni in barca e a cavallo.



## **ACCOGLIENZA**

Gli ospiti sono pregati di comunicare alla Direzione l'orario di arrivo.

Qualora i gentili ospiti subiscano un imprevisto o non riescano a raggiungere la struttura nell'orario comunicato, potranno contattare il numero +39 333. 8738412 oppure 380. 5066199 per avvertire del ritardo o per avere informazioni su come poterci trovare.

All'arrivo ogni ospite è pregato di consegnare un proprio documento di identità valido per espletare tutte le formalità amministrative e burocratiche.

### **Check-in**

Dalle 14.00 alle 16.00.

In caso di arrivi in orario diverso da quanti indicato, si prega di comunicarlo in anticipo.

In caso di ritardi senza avviso (dopo le 19), l'alloggio sarà considerata libero.

### **Check-out**

Salvo diversi accordi, l'alloggio dovrà essere lasciato libero entro le ore 10.00. Dovranno essere riconsegnate chiavi e telecomandi.

Nel caso aveste necessità di trattenervi più a lungo, basterà prendere accordi per consentire il miglior svolgimento delle nostre attività in base alla disponibilità.

Qualsiasi eventuale danno arrecato alla struttura o attrezzatura durante il soggiorno dovrà essere segnalato alla direzione prima della partenza. La direzione si riserva di verificare gli alloggi entro le 48 ore successive a svincolo della caparra a garanzia.

Il ritardato arrivo o la partenza anticipata non dà diritto a nessun rimborso.



### **Prenotazione**

Per definire la prenotazione è richiesto il preventivo pagamento dell'intero importo del soggiorno che potrete versare a mezzo, bonifico bancario o carta di credito (visa/mastercard/maestro).

Quando l'addebito della Carta di Credito sarà andato a buon fine o il bonifico sarà arrivato la prenotazione si intenderà confermata e vi verrà inviato un messaggio via e-mail.

Qualora il pagamento non sia pervenuto entro 7 giorni dalla data della prenotazione provvisoria questa verrà automaticamente annullata.

In caso di cancellazione della prenotazione (da eseguire tramite mail), la somma versata sarà interamente trattenuta e non rimborsata, salvo vi sia la disponibilità e possibilità di spostare la data di soggiorno entro l'anno successivo. In caso di "no show" o di partenza anticipata la somma versata sarà interamente trattenuta e non rimborsata.

Al Vostro arrivo dovrà essere fornito unitamente ai documenti d'identità, una carta di credito per il versamento di una cauzione di Euro 500,00 (per eventuali danni arrecati) che sarà restituita entro 48 ore dalla fine del Vs. soggiorno dopo verifica dei locali da parte della direzione;

### **Trattamento dei Dati Personali**

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).



### **I Servizi Principali**

Alloggio: nel prezzo sono compresi i consumi di acqua, luce, l'utilizzo della cucina/ cottura, riscaldamento e raffrescamento, la biancheria, le pulizie giornaliere, WFI gratuito.

### **Pulizia e riassetto alloggio**

La pulizia dell'alloggio è compresa nel prezzo ed avviene ogni giorno dalle ore 11.00 alle ore 12.00 (su richiesta ove possibile si potrà concordare un diverso orario giornaliero).

La sostituzione, della biancheria da bagno e delle lenzuola verrà effettuata ogni 3 giorni (escluso partenza e giorno prima).

E' possibile su richiesta la fornitura extra di biancheria con costo di 5,00 euro a persona.

Si riserva il diritto di accedere alle stanze previa comunicazione per effettuare operazioni di pulizia o manutenzioni urgenti.

Nelle camere è a disposizione degli ospiti un bollitore/teiera con vari infusi.

I bagni sono dotati di set di cortesia e asciugacapelli

### **Chiavi**

Agli ospiti vengono consegnate le chiavi dell'alloggio, il telecomando per apertura e chiusura delle tende esterne ed il codice o telecomando del cancello d'ingresso, con il quale è possibile aprire e chiudere sia in cancello d'ingresso che le luci del viale d'accesso all'alloggio. In caso di smarrimento delle stesse, deve essere data comunicazione tempestiva al gestore. Per questioni di sicurezza si prega di chiudere sempre il cancello d'ingresso, e di chiudere sempre l'alloggio abbassando le tende oscuranti esterne quando non si è presenti (si è in aperta campagna, il vento e gli enti atmosferici potrebbero arrecare danni all'immobile ed al suo contenuto). La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

Per la vostra sicurezza le chiavi di ingresso alla struttura non sono replicabili, in caso di smarrimento il costo della sostituzione della serratura vi verrà addebitato.

**Internet**, Nell'alloggio è possibile connettersi ad internet utilizzando il wi-fi gratuito;

### **Parcheggio**

Vi sono due parcheggi uno subito all'ingresso dell'azienda ed uno adiacente all'alloggio. Entrambi non sono custoditi, e non hanno coperture contro grandine. Non sussistono particolari rischi; tuttavia vi consigliamo comunque di chiudere a chiave le autovetture. La direzione non è responsabile di furti o smarrimenti di oggetti lasciati incustoditi all'interno della struttura.

### **Prima colazione**

La colazione potrà essere inclusa nell'ospitalità o meno. Potrà essere fornita ma preparata dagli ospiti oppure preparata nella cucina dell'abitazione dell'imp. Agricolo e servita presso l'alloggio internamente al primo piano sulla stanza panoramica o esternamente nel giardino.

### **Attività aggiuntive**

L'azienda, offre, su richiesta, numerosi servizi aggiuntivi, da definire preventivamente come extra nel pacchetto riservato:

noleggio biciclette, cucina esterna e barbechiu; bagno esterno con vasche/tinozze in legno;

servizio guida turistica su diversi itinerari, Venezia e non solo;

fattoria didattica, laboratori educativo/sensoriali per scuole, ospiti e visitatori;

convenzioni per Piscina, centro Benessere e Terme;

Convenzioni per pranzo e cena con ristoranti, pizzerie e locande tipiche;

## REGOLAMENTO HABITAT 3650

AZIENDA AGRICOLA, ALLOGGI IN AGRITURISMO, TURISMO RURALE, FATTORIA DIDATTICA

L'azienda agricola Habitat 3650 organic farm, gli alloggi in agriturismo Eco Cabin, La Macina, il fondo rustico, i fabbricati e le relative pertinenze sono PROPRIETÀ PRIVATA. È VIETATO L'ACCESSO ALLE PERSONE NON AUTORIZZATE.

Chiunque acceda è tenuto al rispetto delle persone e dell'ambiente. Tutti hanno l'obbligo e la responsabilità di preservare e tutelare la pace, la serenità, l'integrità e la pulizia delle strutture e dell'habitat in cui si trovano.

Chiunque acceda deve prestare estrema attenzione all'ambiente circostante e deve vestire un abbigliamento adeguato.

PER LE ATTIVITÀ CONNESSE DI FATTORIA DIDATTICA E TURISMO RURALE nel caso di condizioni atmosferiche avverse e/o di forte vento l'accesso è SEMPRE VIETATO.

È, inoltre, vietato:

- eradicare e calpestare piante, colture in atto, raccogliere fiori, frutti, foglie o altri parti vegetali senza espressa autorizzazione;
- danneggiare la vegetazione e le colture di ogni tipo, arbustiva, arborea ed erbacea;
- danneggiare o disturbare la fauna e l'avifauna;
- allontanarsi dai sentieri e addentrarsi nella boscaglia, e/o nei terreni coltivati;
- percorrere i sentieri in modo autonomo, anche con mezzi motorizzati, in bicicletta o a cavallo, senza espressa autorizzazione;
- abbandonare rifiuti;
- accendere fuochi di qualsiasi tipo;
- avvicinarsi all'apiario;
- avvicinarsi a qualsiasi mezzo agricolo presente in azienda;
- aprire le fontane d'acqua, senza espressa autorizzazione;
- fumare;

### IMPORTANTE

L'accesso comporta i rischi collegati alle caratteristiche delle aree naturali, rurali e boschive, delle varie attività agricole in essere, delle caratteristiche e stato dell'area e degli immobili.

Chiunque acceda dichiara di essere consapevole delle caratteristiche fisiche degli immobili presenti e delle caratteristiche del luogo tra cui, a titolo puramente esemplificativo e non tassativo, la presenza di alberi, arbusti, rami sospesi, sentieri sterrati, fossi, buche, avvallamenti, ostacoli, fauna domestica, fauna selvatica, insetti, arnie con api, vigneti, coltivazioni di cereali, allevamento di piante, fossati, recinzioni, accessi pedonali e motorizzati, mezzi ed attrezzi agricoli, e si assume ogni e qualsiasi responsabilità per ogni tipo di danno che possa derivargli, causare a terzi, derivare a/essere causato da minori, inabili o interdetti a lui affidati e da animali o cose di cui abbia la custodia, impegnandosi in tutti i casi a manlevare i proprietari del fondo e degli immobili, gli affittuari, i gestori dell'area, gli organizzatori, i dipendenti, i collaboratori di tutte le attività e gli eventi ivi svolti.

***Vi preghiamo di segnalarci tempestivamente qualsiasi problema o situazione che ritenete pericolosa.***



## **NORME DI COMPORTAMENTO E SICUREZZA**

### **ALLOGGI IN AGRITURISMO**

Si raccomanda a tutti i clienti di prendere visione del presente regolamento. Gli ospiti che non rispettano il regolamento, oltre al rimborso di eventuali danni, potranno essere invitati a lasciare l'Agriturismo e l'Az. agricola su richiesta della Direzione. Non verranno presi in esame reclami o lamentele che non siano stati comunicati prima della partenza per iscritto con ricevuta controfirmata.

### **ARRIVO DEGLI OSPITI**

All'arrivo ogni ospite è tenuto a presentare alla Direzione la carta di identità per la registrazione delle presenze, come previsto dalla normativa vigente.

Le chiavi vengono consegnate all'arrivo e sono sotto la custodia degli ospiti che, si impegneranno a conservarle con cura. Lo smarrimento o la rottura non accidentale di telecomandi del cancello, tende esterne, split interni, del televisore e le chiavi dell'appartamento, saranno addebitati.

Il parcheggio degli autoveicoli è consentito solo negli appositi spazi. Il parcheggio non è custodito.

Il limite massimo di velocità all'interno della viabilità aziendale è di 10 Km/h

### **DURANTE IL SOGGIORNO**

Nessuna area è custodita la Direzione si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nell'alloggio e nelle zone comuni. Sarà responsabilità degli ospiti custodire oggetti personali, sia nelle camere che nelle zone comuni dell'agriturismo.

E' vietato lasciare il cancello carraio o pedonale aperti.

E' vietato lasciare aperto l'alloggio quando non si è presenti. Devono esser chiuse le porte di ingresso ed abbassate le tende esterne.

E' vietato entrare nell'alloggio con scarpe sporche (fango, ecc.....);

Le camere e gli appartamenti non possono essere occupati da un numero di persone superiore a quello indicato nella prenotazione e/o da persone diverse da quelle riportate nell'elenco fornito.

Nessun estraneo potrà accedere all'agriturismo, anche se accompagnato da ospiti, senza la preventiva autorizzazione della Direzione. Verrà richiesto un documento di riconoscimento.

Nelle ore diurne si pregano i signori ospiti di segnalare la presenza di loro parenti e amici alla Direzione.

Nelle ore notturne è severamente vietata la presenza di persone estranee in ogni ambiente dell'agriturismo.





I minori di anni 18 possono utilizzare le strutture solo ed esclusivamente in presenza e sotto la vigilanza di adulti. **I bambini all'interno dell'agriturismo devono SEMPRE essere accompagnati da un adulto responsabile**, la Direzione declina ogni

responsabilità per incidenti accorsi a bambini lasciati incustoditi.

Si raccomanda ai signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto presente all'interno delle camere e nelle zone comuni dell'agriturismo.

E' obbligo del cliente segnalare tempestivamente alla Direzione qualsiasi eventuale malfunzionamento delle apparecchiature elettriche o qualsiasi pericolo presente negli ambienti dovuto alle caratteristiche fisiche proprie dell'area od organizzative (passaggio di mezzi, ecc) che potrebbero provocare ostacolo e/o gravi danni a persone o cose durante il soggiorno.

Si prega di non lasciare nessuna spina elettrica collegata agli interruttori, quando non si è in camera.

È vietato utilizzare negli alloggi apparecchi supplementari per il riscaldamento (es. termoconvettori portatili, stufe portatili, ferri da stiro, fiamme libere e qualsivoglia sorgente di innesco (compresi zampironi per zanzare, candele, ecc....)). Per qualsiasi problema o richiesta particolare, contattare la Direzione.

Ognuno è tenuto a comportarsi in modo da non arrecare disagio e molestie agli altri utenti e danneggiare cose e persone; Per il rispetto di tutti è necessario attenuare il volume acustico dalle ore 14 alle 15 e dopo le 22:30. Astenersi dal fare schiamazzi, fare atti sconvenienti e pericolosi per se stessi e per gli altri.

Si pregano i gentili ospiti di tenere la televisione ed eventuali impianti musicali ad un volume che rispetti la quiete e l'armonia dell'ambiente, in particolar modo negli orari di riposo: dalle 14:00 alle 15:00 e dalle 22:30 alle 09:00.

Per il momento, e in considerazione delle caratteristiche dell'azienda e degli alloggi, la Direzione ha deciso di non autorizzare il soggiorno con animali domestici anche di piccola taglia. Purtroppo non siamo ancora pronti. Ci scusiamo, ma onde evitare situazioni spiacevoli riteniamo opportuno procedere in questo modo.

È severamente vietato fumare sia all'interno che all'esterno ed in prossimità della struttura.

#### **Giardino ed aree esterne**

Le aree esterne ad uso degli ospiti saranno indicate all'arrivo degli ospiti a cura della Direzione. In ogni caso sono evidenziate nella planimetria qui di seguito allegata e presente negli alloggi.

Per la propria incolumità e sicurezza, è vietato accedere alle aree a destinazione agricola senza la preventiva autorizzazione della Direzione.

E' compito del proprietario occuparsi della manutenzione del giardino.

E' fatto invito ad ogni utente di salvaguardare il più possibile il manto erboso, i fiori, le piante, le attrezzature a disposizione; vietato rovinare piante, alberi, arbusti, ecc...

E' inoltre vietato raccogliere frutta, verdura e in generale qualsiasi pianta senza il preventivo consenso della Direzione;



### **Gestione della cucina**

Negli alloggi è presente una lista con gli oggetti inventariati che andranno restituiti intatti alla partenza. La loro scomparsa o rottura comporterà il pagamento del relativo importo.

Il barbecue esterno potrà essere eseguito solo dove predisposto dalla Direzione e solo se esplicitamente richiesto ed autorizzato dalla Direzione.

E' vietato cucinare esternamente, senza autorizzazione della Direzione, con strumenti o mezzi propri e soprattutto che non siano stati forniti dall'agriturismo;

E' vietato organizzare pranzi o cene e feste in generale, sia con altri ospiti, sia con persone non registrate, salvo preventiva richiesta ed autorizzazione della Direzione.

### **Pulizia e gestione rifiuti**

Le strutture vengono pulite prima dell'arrivo degli ospiti e giornalmente.

I locali alla partenza devono essere lasciati come sono stati trovati all'arrivo, SALVO DIVERSO ACCORDO DA CONCORDARE CON LA DIREZIONE. La cucina deve essere lasciata pulita, il frigorifero vuoto e con tutti gli oggetti al loro posto.

Nel nostro Agriturismo viene praticata la raccolta differenziata dei rifiuti.

Agli ospiti è richiesto di porre attenzione alla corretta separazione dei rifiuti e al deposito negli appositi contenitori. E' possibile, su richiesta anticipata e dietro versamento di un corrispettivo da pagare in loco, richiedere un servizio di pulizia aggiuntivo.

Gli alloggi sono dotati di impianto con pompa di calore a split, regolato ad una temperatura ideale e nel rispetto delle vigenti norme in materia. La temperatura può essere variata autonomamente con il telecomando messo a disposizione. Al fine di evitare eccessivi consumi e per una migliore funzionalità, si prega di prestare particolare attenzione a che porte e finestre restino chiuse mentre l'impianto è in funzione, soprattutto in vostra assenza.



## **GESTIONE EMERGENZE**

### **ALLOGGI IN AGRITURISMO, ECO CABIN**

In situazione di emergenza (incendio o infortunio) l'ospite potrà seguire la procedura sotto indicata. Fare molta attenzione poiché **i locali non dispongono di linea telefonica propria.** E' utile quindi verificare periodicamente di avere a disposizione un proprio telefono funzionante.

#### ***IN CASO D'INCENDIO***

1. Non intervenire in caso di incendio se non si è sufficientemente addestrati;
2. Allontanarsi il più possibile dall'incendio;
3. Chiamare i Vigili del Fuoco telefonando al **numero telefonico 115**
4. Rispondere con calma alle domande dell'operatore che richiederà:
  - a. indirizzo: (via Frassinelli, Olmo di Martellago, fronte civico 192);
  - a. informazioni sull'incendio.
5. Non interrompere la comunicazione finché non lo decide l'operatore.
6. Attendere i soccorsi in luogo il più possibile sicuro;

#### ***IN CASO DI INFORTUNI O MALORI***

1. Chiamare il SOCCORSO PUBBLICO componendo il **numero telefonico 118**
2. Rispondere con calma alle domande dell'operatore che richiederà:
  - a. cognome e nome
  - b. indirizzo, (via Frassinelli, Olmo di Martellago, fronte civico 192),
3. tipo di incidente: descrizione sintetica della situazione, numero dei feriti, ecc.
4. Conclusa la telefonata, lasciare libero il telefono: potrebbe essere necessario richiamarvi.

Regole di comportamento:

- ✓ Seguire i consigli dell'operatore della Centrale Operativa **118**
- ✓ Osservare bene quanto sta accadendo per poterlo riferire.
- ✓ Prestare attenzione ad eventuali fonti di pericolo (rischio di incendio, ecc.)
- ✓ Incoraggiare e rassicurare il paziente.
- ✓ Inviare, se del caso, una persona ad attendere l'ambulanza in un luogo facilmente individuabile.
- ✓ Assicurarsi che il percorso per l'accesso della lettiga sia libero da ostacoli.

**Alla conclusione della chiamata ai numeri di emergenza, se la situazione lo permette, avvisare tempestivamente la direzione al n. 333.8738412 - 3805066199**



**Cartellonistica presente in azienda:**

VIETATO FUMARE,  
QUADRI ELETTRICI,  
BAGNI,  
PARCHEGGIO,  
LIMITI DI VELOCITA' ,  
AREA RIFIUTI,  
AREE INTERDETTE/DIVIETI DI ACCESSO,  
AREA VIDEOSORVEGLIATA

**NUMERI DI EMERGENZA**

115 VIGILI DEL FUOCO  
118 SOCCORSO PUBBLICO  
112 CARABBINIERI  
113 POLIZIA DI SATO

NUMERI DIREZIONE +39 3338738412, +39 3805066199

Siamo certi della cortese collaborazione di tutti i nostri graditi ospiti.

REGOLAMENTO, CARTA DEI SERVIZI, NORME DI COMPORTAMENTO E SICUREZZA , GESTIONE EMERGENZE, SONO CONSULTABILI ANCHE ALL'INDIRIZZO WEB: [www.habitat3650.com](http://www.habitat3650.com)

REGULATION, SERVICE CHARTER, RULES OF CONDUCT AND SAFETY, EMERGENCY MANAGEMENT, CAN BE CONSULTED AT THE WEB ADDRESS: [www.habitat3650.com](http://www.habitat3650.com)

In caso di qualsiasi problema o necessità chiamate ai nostri numeri, saremo pronti e lieti di fornirvi il nostro aiuto!  
LA DIREZIONE, TEL. +39 333 8738412 , +39 380 5066199